

eAsistent | ZA STARŠE

Splošni pogoji za uporabo storitve eAsistent za starše

V Tržiču, dne 22. 08. 2014

I.SPLOŠNO

Ti splošni pogoji za uporabo storitve eAsistent za starše urejajo razmerje med podjetjem eŠola d.o.o., Cerkvena ulica 11, 4290 Tržič (v nadaljevanju: ponudnik) in starši/skrbniki, ki so naročeni na storitve eAsistenta za starše, glede predmetnih storitev eAsistent za starše. Vsa vsebina storitev eAsistent je avtorsko zaščitena.

II.POGOJI IN POSTOPKI ZA SKLENITEV NAROČNIŠKEGA RAZMERJA

Starš/skrbnik (v nadaljevanju: naročnik) jamči, da so podatki, vpisani na prijavnici, točni in popolni. Prav tako jamči, da je vpisana mobilna številka njegova lastna številka in da je vpisan elektronski naslov njegov lastni elektronski naslov. V primeru vpisa dveh mobilnih števil ali elektronskih naslovov naročnik jamči, da je druga mobilna številka oziroma elektronski naslov v lasti drugega starša ali druge osebe, ki je pooblaščen za prejemanje SMS/elektronskih sporočil in se strinja s prejemanjem SMS/elektronskih sporočil eAsistenta za starše.

S podpisom prijavnice naročnik jamči, da ima od otroka, ki je polno poslovno sposoben (polnoleten, idr.) dovoljenje za podpis te prijavnice in v kolikor to dovoljenje preneha, da bo o tem nemudoma obvestil otrokovega razrednika. Ponudnik ne prevzema odgovornosti za škodo, ki bi lahko nastala učencu ali dijaku ali tretji osebi zaradi neupravičenega razkritja podatkov staršu/skrbniku na podlagi izpolnjene in oddane prijavnice za eAsistenta za starše (napačno vpisan elektronski naslov ali telefonska številka). Ponudnik bo v tem primeru napačno vpisane podatke pobrisal takoj, ko bo mogoče, vendar za napačen vpis podatkov ne odgovarja.

Naročnik je seznanjen in se strinja, da je pogoj za vklop obveščanja preko SMS in/ali elektronskih sporočil, dostop do spletnega portala in mobilne aplikacije za starše, pravilno izpolnjena in podpisana prijavnica ter plačilo letne naročnine v kolikor se naročnik odloči za tovrstno ponudbo. Prijavnica mora biti vrnjena razredniku oziroma v šolo ali poslana na naslov: eŠola d.o.o., Cerkvena ulica 11, 4290 Tržič.

Naročnina se plača v enkratnem znesku za vsako šolsko leto posebej in se obračuna glede na vsakokratno veljavno ponudbo o kateri je naročnik obveščen ob začetku šolskega leta. Informacije o ponudbi lahko naročnik pridobi na spletnem naslovu www.easistent.com ali v šoli, ki jo otrok obiskuje. Šolsko leto traja od začetka septembra do konca junija. S podpisom prijavnice naročnik sprejema ponudbo in soglaša, da se naročnina lahko prenese v novo šolsko leto, dokler bo otrok obiskoval izbrano šolo.

Ob izpolnitvi pogojev za vklop obveščanja preko SMS in/ali elektronskih sporočil, dostop do spletnega portala ter mobilne aplikacije za starše, se med naročnikom in ponudnikom vzpostavi naročniško razmerje.

III. POGOJI, NAČIN IN OBSEG ZAGOTAVLJANJA STORITVE

eAsistent za starše je neobvezna rešitev namenjena staršem ali skrbnikom, ki želijo sebi bolj prijazno obliko obveščanja v obliki sms/e-mail sporočil ali preko mobilne aplikacije, o otrokovem dogajanju v šoli. Naročnik je seznanjen z dejstvom, da lahko vse informacije, ki jih prejema v okviru uporabe storitve eAsistent za starše, prejme brezplačno na šoli, ki jo otrok obiskuje.

Naročnik je seznanjen z dejstvom, da je nemoteno delovanje eAsistenta za starše odvisno od šole, ki jo otrok obiskuje, oziroma od njenih sodelavcev, ki morajo odsotnosti, pohvale, vpise v dnevnik, domače naloge, datume preverjanja in ocenjevanja znanja, ocene otroka ter druge informacije, redno in pravilno vpisovati v program eAsistent. Ponudnik v nobenem primeru ne prevzema nikakršne odgovornosti ali jamstva za izpolnjevanje obveznosti šole.

V primeru izgube telefona ali menjave katerekoli telefonske številke ali elektronskega naslova, navedenega na prijavnici, je naročnik dolžan o tem obvestiti podjetje eŠola d.o.o. (v nadaljevanju ponudnik). Ponudnik ne prevzema odgovornosti za morebitno škodo, ki bi učencu/dijaku, staršu/skrbniku ali drugim osebam nastala zaradi razkritja podatkov nepooblaščenim osebam zaradi izgube mobilnega aparata ali menjave mobilne številke ali elektronskega naslova, pred dnem prejema takšnega obvestila.

Naročnik je seznanjen in se strinja, da je prejemanje SMS in/ali elektronskih sporočil odvisno tudi od delovanja mobilnega operaterja in/ali ponudnika elektronske pošte, za katerega ponudnik ne prevzema nobene odgovornosti ali jamstva. Število prejetih SMS/elektronskih sporočil ni omejeno.

Naročilo na obveščanje preko SMS ali elektronskih sporočil samo za določene mesece ni mogoče. Naročnik lahko prejema SMS in elektronska sporočila o vseh dogodkih, to je o odsotnostih, opažanjih učitelja o delu in vedenju otroka v šoli, izostankih, ocenah ter preverjanju in ocenjevanju znanja. Naročnik lahko s pomočjo nastavitvev, dostopnih na spletnem portalu za starše, poljubno vklopi ali izklopi prejemanje obvestil o posameznih ali vseh dogodkih. SMS in elektronsko sporočilo o vsakem zabeleženem dogodku se pošlje le enkrat. Ponovno pošiljanje ni mogoče. Ponudnik ne vodi arhiva poslanih sporočil. Če želi naročnik pogledati v pretekla SMS ali elektronska sporočila, mora ustrezen arhiv voditi sam.

Vsa prejeta SMS in elektronska sporočila so za naročnika brezplačna in jih ponudnik ne zaračunava. Morebitno poslano SMS sporočilo s strani naročnika se obračuna po veljavnem ceniku mobilnega operaterja naročnika. Ponudnik ne odgovarja na prejeta SMS sporočila ali klice. Ponudnik je dolžan naročniku vrniti sorazmerni del naročnine za čas, ko naročnik ni mogel prejemati SMS in/ali elektronskih sporočil, samo v primeru, če je nezmožnost sprejemanja SMS/elektronskih sporočil posledica ravnanja ponudnika in če je taka nezmožnost trajala več kot 30 zaporednih dni. Dodatni pogoj za vračilo je, da je šola v tem obdobju dejansko zabeležila dogodke, o katerih bi naročnik moral biti obveščen preko SMS in/ali elektronskega sporočila. Ponudnik ni dolžan vrniti niti sorazmernega dela naročnine, če je nezmožnost prejemanja SMS in/ali elektronskih sporočil posledica višje sile, ne glede na to, ali gre za zunanji dogodek ali za dogodek, ki izvira iz sfere ponudnika. Morebitna daljša

odsotnost otroka od pouka ni razlog za vračilo naročnine. Naročnik se izrecno odpoveduje uveljavljanju kakršnekoli odškodnine ali vlaganju drugih tožbenih zahtevkov zoper ponudnika zaradi škode, ki bi jo utrpel zaradi uporabe eAsistenta za starše ali zaradi njegovega nedelovanja ali napačnega delovanja. Prav tako se odpoveduje vsem drugim zahtevkom proti ponudniku na podlagi uporabe storitev eAsistenta za starše.

IV.SPREMEMBA PODATKOV IN PRENEHANJE NAROČNIŠKEGA RAZMERJA

Naročnik lahko prekine naročniško razmerje ali spremeni kontaktne podatke, tako da na naslov ponudnika pošlje z lastnoročnim podpisom podpisan dopis za preklic naročniškega razmerja oziroma spremembo kontaktnih podatkov.

Dopis za preklic naročniškega razmerja mora vsebovati vse podatke, ki so bili navedeni na prijavnici z izjemo razreda, ki ga učenec/dijak obiskuje, in sicer naslednje podatke: ime in priimek učenca/dijaka z navedbo šole, ki jo obiskuje, ter ime in priimek starša ali skrbnika z navedbo njegove mobilne številke in/ali naslova e-pošte oz. obeh staršev/skrbnikov, v kolikor je imel naročnik vklopljena dva uporabniška profila. V kolikor želi naročnik odjaviti le en profil, v pisni odjavi poleg vseh zgornjih podatkov navede, da želi odjaviti le en profil in tega jasno označi. Odjava prične veljati z dnem, ki sledi dnevu prejema pisnega preklica. Naročnik, ki se je odjavil od prejemanja SMS in/ali elektronskih sporočil, ne more od ponudnika zahtevati vračila plačane naročnine.

Naročniško razmerje preneha veljati in se avtomatično prekine z zaključkom šolanja otroka na izbrani šoli ali v primeru, če otrok pridobi polno poslovno sposobnost in o tem otrok s pisnim dopisom podpisanim z lastnoročnim podpisom obvesti ponudnika, ki naročniško razmerje s staršem/skrbnikom prekine in o razlogih za prekinitve obvesti starša/skrbnika.

Ne glede na ostale določbe teh splošnih pogojev, si ponudnik pridržuje pravico enostransko spremeniti naročniško razmerje ali odstopiti od slednjega v kolikor od pooblaščen osebe šole prejme pisno obvestilo ali zahtevo po izklopu funkcije obveščanja za naročnika ali za posameznega starša ali skrbnika otroka zaradi ukrepov, ki so takšni osebi izrečeni s strani pristojnih oseb in pomenijo prepoved ali omejitev stikov med otrokom in naročnikom oziroma posameznim staršem ali skrbnikom ali iz drugih podobnih razlogov. Naročnik je v primeru začasnega ali trajnega prenehanja obveščanja dolžan o tem posameznega starša ali skrbnika ter naročnika, kadar to nista isti osebi, nemudoma obvestiti. V primeru, kadar izklop funkcije obveščanja pomeni odstop od naročniškega razmerja, je naročnik upravičen od družbe eŠola d.o.o. zahtevati povračilo sorazmernega deleža že plačane naročnine.

V.VARSTVO OSEBNIH PODATKOV IN VAROVANJE ZASEBNOSTI

Ponudnik spoštuje pravico uporabnikov eAsistenta za starše do zasebnosti in je zavezan, da osebne podatke naročnikov in njihovih otrok oz. učencev/dijakov, zbira in obdeluje skladno z določbami zakonodaje s področja varstva osebnih podatkov.

Osebni podatki naročnikov so zbrani na podlagi prijavnice, ki jih izpolnijo starši/skrbniki za namene uporabe storitve eAsistent za starše in se obdelujejo izključno za namene obveščanja preko SMS in/ali elektronskih sporočil o otrokovih izostankih od pouka, vpisih v dnevnik, pohvalah, preverjanju in ocenjevanju znanja, ocenah in drugih obvestilih, ki so vključeni v storitvi eAsistent za starše, za uporabo spletnega portala za starše ter obveščanje o novostih in delovanju eAsistenta za starše.

Ponudnik bo osebne podatke o naročnikih zbiral in obdeloval vse dokler bo za to imel ustrezno pravno podlago in bo to potrebno za zagotavljanje storitev, na katere se je naročnik naročil, vendar najdlje še eno leto po koncu šolskega leta, v katerem otrok, katerega zakoniti zastopnik je, zaključi šolanje na izbrani šoli.

Pravna podlaga za zbiranje osebnih podatkov naročnikov je privolitev posameznega starša/skrbnika, dana z izpolnitvijo in posredovanjem prijavnice. Zbranih osebnih podatkov naročnika ponudnik brez njegovega izrecnega dovoljenja ne bo posredoval tretjim osebam. Naročnik, ki se je naročil na uporabo storitve eAsistent za starše ima pravico do seznanitve z osebnimi podatki, ki se vodijo v zbirki osebnih podatkov eAsistent, za otroka, katerega zakoniti zastopnik je (v nadaljnjem besedilu: otrok). Pravna podlaga za zbiranje osebnih podatkov o otroku je pooblastilo šole, ki jo otrok obiskuje, in temelji na zakonskih določbah, ki urejajo področje varovanja osebnih podatkov in področje šolstva in izobraževanja. Zahtevo za vpogled v osebne podatke o otroku lahko naročnik poda neposredno ponudniku ali šoli, ki jo otrok obiskuje. V primeru zahteve za spremembo, posodobljanje ali brisanje osebnih podatkov učenca/dijaka, ponudnik takšno zahtevo v reševanje odstopi šoli, ki jo učenec/dijak obiskuje, vlagatelja zahteve pa o svojem ravnanju obvesti.

Za preprečitev dostopa nepooblaščenih oseb do osebnih podatkov ponudnik skrbi, da se varujejo prostori, oprema in sistemsko programska oprema, varuje aplikativna programska oprema, s katero se obdelujejo osebni podatki, preprečuje nepooblaščen dostop do osebnih podatkov pri njihovem prenosu, omogoča poznejše ugotavljanje, kdaj so bili posamezni osebni podatki uporabljeni ali vnešeni v zbirko osebnih podatkov in kdo je to storil, in sicer za obdobje, ko je mogoče zakonsko varstvo pravice posameznika zaradi nedopustnega posredovanja osebnih podatkov.

Uporabniki osebnih podatkov na strani ponudnika so zavezani k varovanju osebnih podatkov. Več informacij o varovanju osebnih podatkov, načinu zbiranja in uporabe osebnih podatkov ali drugih informacij v zvezi s temi splošnimi pogoji, lahko naročnik pridobi na spletnem mestu www.easistent.com, elektronskem naslovu info@easistent.com ali telefonski številki 01 777 33 99.

VI. UPORABA SPLOŠNIH POGOJEV IN NJIHOVE DOPOLNITVE

Ti splošni pogoji se lahko kadarkoli spremenijo, o čemer mora biti naročnik obveščen preko SMS ali elektronskega sporočila, oziroma na drug primeren način. Starš lahko v 8 dneh od poslanega

obvestila odstopi od naročila. V tem primeru mu ponudnik vrne sorazmerni del naročnine. Če starš ne odstopi od naročila, se šteje, da sprejema nove splošne pogoje in kasneje od naročila ne more več odstopiti iz razloga sprememb splošnih pogojev ter zahtevati vračila sorazmernega dela že plačane naročnine.

Spremenjeni pogoji uporabe začnejo veljati naslednji dan po objavi na spletnem mestu www.easistent.com in so s tem dnem za uporabnike storitev eAsistent za starše zavezujoči.

Za reševanje vseh sporov v zvezi s storitvami eAsistent za starše je stvarno pristojno sodišče glede na sedež ponudnika.

V Tržiču, dne 22.08.2014

eŠola d.o.o.

Vladimir Balukčič, direktor